

Karl-Olga-Krankenhaus erhält Qualitätssiegel

Überdurchschnittlich gute Noten bei Zufriedenheitsstudie

Würden Sie dieses Krankenhaus Ihrer Familie oder Ihren Freunden weiterempfehlen? Wie zufrieden sind Sie mit dem Behandlungsergebnis des Krankenhauses? Diese und weitere Fragen stellte die Techniker Krankenkasse ihren Versicherten nach einem stationären Krankenhausaufenthalt im Rahmen einer Zufriedenheitsstudie. Das Karl-Olga-Krankenhaus belegte Platz 2 unter den Stuttgarter Kliniken und liegt damit weit über dem Bundesdurchschnitt.

Die Qualität der Versorgung aus Sicht der Patienten zu erfahren war das Ziel der bundesweiten Patientenumfrage der TK. Denn über die Qualität eines Krankenhauses entscheiden nicht allein das medizinische Leistungsspektrum, die Qualifikation der Mitarbeiter und die technische Ausstattung. Ermittelt wurde somit die Zufriedenheit mit dem Behandlungsergebnis, der medizinisch-pflegerischen Versorgung, der Information und Kommunikation im Krankenhaus sowie der Organisation und Unterbringung. Nur wer in allen fünf abgefragten Bereichen über dem Durchschnitt liegt, erhält das Qualitätssiegel und den TK-Klinikus als gläsernen Pokal. Den zweithöchsten Wert im Raum Stuttgart mit 82,5 Prozent Gesamtzufriedenheit - mehr als zwei Prozentpunkte über dem Bundesdurchschnitt - erreichte das Karl-Olga-Krankenhaus. „Wir freuen uns sehr über die erneute Auszeichnung und das Vertrauen, das die TK-Patienten unseren Leistungen und unserer Klinik entgegen gebracht haben“, erklärt Geschäftsführerin Angela Bartels.

Bereits in den vergangenen Jahren waren die Patientinnen und Patienten auf der ganzen Linie mit dem diakonisch geprägten Karl-Olga-Krankenhaus zufrieden. Die Versicherten lobten dabei insbesondere die überzeugende medizinische Leistung der Ärzte, die gute Aufklärung und Information über die Erkrankung sowie die Zimmerausstattung. „Hinter diesem Erfolg stehen über 670 Mitarbeiter, die sich täglich mit

PRESSEINFORMATION

viel Herz und Engagement für das Wohl unserer Patienten einsetzen. Zudem haben wir in den vergangenen Monaten weitere Investitionen in den Ausbau des Leistungsangebotes und die Verbesserung der Versorgungsqualität getätigt. Dank zwei neuer hochmoderner Linksherzkatheter-Messplätze konnte beispielsweise die kardiologische Versorgung ausgebaut werden. Zudem profitieren unsere Patienten von einer neuen interdisziplinären Patientenaufnahme mit Ambulanz“, erläutert Angela Bartels. Seit 1985 ist die private Sana Kliniken AG der Hauptträger des Krankenhauses. „Die optimale wirtschaftliche Betriebsführung ermöglicht es uns, das Wohl des Patienten in den Mittelpunkt zu rücken.“

Insgesamt wertete die TK bei der vierten Patientenbefragung fast 204.000 Fragebögen aus, darunter 21.000 aus Baden-Württemberg. Für 996 Krankenhäuser konnten so repräsentative Ergebnisse erzielt werden, die online im TK-Klinikführer abrufbar sind. Datengrundlage des Klinikführers, der im ersten Halbjahr 2011 fast 120.000 Seitenaufrufe pro Monat verzeichnete, sind die Qualitätsberichte, welche die Krankenhäuser alle zwei Jahre veröffentlichen.

***Die Sana Kliniken AG** ist einer der größten privaten deutschen Klinikträger. Mit 43 Krankenhäusern und 12 Kliniken im Management engagieren sich die Mitarbeiter für eine hochqualifizierte medizinische Akutversorgung der Bevölkerung in 75 medizinischen Fachgebieten und Spezialdisziplinen. Auch Rehabilitationskliniken und Seniorenheime gehören zum Sana-Leistungsspektrum.*

***Das Karl-Olga-Krankenhaus Stuttgart** entwickelte sich in den 110 Jahren seines Bestehens zu einem erstklassigen Medizin- und Gesundheitszentrum in der Region Stuttgart. Den Patienten steht nicht nur ein hochrangiger, sondern auch ein umfassender Leistungskatalog mit spezialisierter medizinischer Behandlung zur Verfügung: Elf Kliniken, sechs Zentren und elf ans Haus angegliederte Arztpraxen, unterstützt durch kompetente Pflege- und Therapiefachleute, sorgen für eine hochwertige, auf modernen Erkenntnissen basierende Medizin. Das KOK ist zudem Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Ulm.*

Pressekontakt: Karl-Olga-Krankenhaus, Anna Buck, PR-Referentin, Hackstraße 61, 70190 Stuttgart, Telefon: 0711 2639-2254, Fax: 0711 2639-2497, E-Mail: anna.buck@karl-olga-krankenhaus.de